

2023 年徐汇区困境儿童文化补贴
“童乐汇”项目评估报告



上海立信资产评估有限公司
Shanghai Lixin Appraisal Co., Ltd



2023 年徐汇区困境儿童文化补贴
“童乐汇”项目评估报告



目 录

一、项目背景	1
（一）项目背景及目的	1
（二）项目背景计划和时间	2
二、项目评估情况	3
（一）项目背景情况	3
（二）项目背景计划	4
（三）项目背景计划	4
三、项目评估结论	5
（一）项目背景情况	5
（二）项目背景计划	6
（三）项目背景计划	6
四、项目评估结论	7
（一）项目背景情况	7
（二）项目背景计划	8

项目名称：2023 年徐汇区困境儿童文化补贴“童乐汇”项目

项目实施单位：上海明汇儿童发展中心

委托单位：上海市徐汇区民政局

上海市慈善基金会徐汇区代表处

评估机构：上海立信资产评估有限公司

2023 年 11 月



目 录

一、项目概况	1
(一) 项目背景及目的	1
(二) 项目实施计划和情况	2
二、评估工作情况	3
(一) 评估目的	3
(二) 评估对象、时间和范围	4
(三) 评估实施情况	4
三、项目评估情况	5
(一) 项目实施情况	5
(二) 问卷调研情况	7
(三) 满意度测评	12
四、评估结论和分析	17
(一) 项目管理情况	13
(二) 存在的问题和建议	13
(三) 项目评估结论	14
附件：社会调查问卷（样卷）	15



2023 年徐汇区困境儿童文化补贴“童乐汇”项目 评估报告

为加强项目管理，分析项目实施情况和资金支出效果，充分发挥资金的使用效益，进一步提升项目绩效管理水平，徐汇区民政局、上海市慈善基金会徐汇区代表处委托上海立信资产评估有限公司对2023 年徐汇区困境儿童文化补贴“童乐汇”项目开展评估，采用数据分析、问卷调查，同时辅以访谈、研讨等方法，开展具体评价工作，形成项目评估报告。

一、项目概况

（一）项目背景及目的

儿童是人类的未来，是社会可持续发展的重要资源。儿童发展是国家经济社会发展与文明进步的重要组成部分，促进儿童健康发展，对于全面提高中华民族素质，建设人力资源强国具有重要战略意义。困境儿童包括因家庭贫困导致生活、就医、就学等困难的儿童，因自身残疾导致康复、照料、护理和社会融入等困难的儿童，以及因家庭监护缺失或监护不当遭受虐待、遗弃、意外伤害、不法侵害等导致人身安全受到威胁或侵害的儿童。困境儿童是社会最弱小、最困难、最需要关怀的群体之一。保障困境儿童的合法权益，发展儿童福利事业，是关注和改善民生的重要举措，也是政府各部门义不容辞的职责。

近年来，党和政府积极部署我国儿童权益保障体系，困境儿童保障政策不断完善。上海市民政局为深入贯彻落实《关于进一步健全农村留守儿童和困境儿童关爱服务体系的意见》（民发〔2019〕34 号）、《关于进一步加强事实无人抚养儿童保障工作的意见》（民发〔2019〕62 号）和《上海市人民政府关于加强本市农村留守儿童关爱保护工作的实施意见》（沪府发〔2016〕87 号）、《上海市人民政府关于加强本市困境儿童保障工作的实施意见》（沪府发〔2017〕32 号）



文件精神，进一步聚焦特殊对象、加强分类保障、完善工作机制，联合市高级法院、市检察院、市发改委、市教委、市公安局等 13 个部门印发《关于进一步加强本市困境儿童保障和农村留守儿童关爱服务工作的通知》（沪民规〔2020〕8 号，以下简称《通知》）。《通知》明确，上海市通过落实基本生活保障，加强医疗和康复保障，完善教育资助和教育救助等渠道，进一步加强困境儿童的综合保障。同时，将通过督促落实监护责任、强化安全保护机制、增进日常关爱服务等方式，进一步加强对困境儿童的关爱服务工作。

为了深入贯彻落实困境儿童保障工作，推动困境儿童福利保障从“小福利”转向“大福利”的实现，徐汇区民政局会同徐汇区妇联于 2015 年设立“童乐汇”项目，依托社会组织专业力量，充分整合政府、社会和慈善人士等各方资源。结合困境儿童个性化多元化需求，输送沪上文化资源，使困境儿童切实感受国际大都市的温度，在文化艺术的熏陶中激发潜能，实现人生出彩。本项目由上海明汇儿童发展中心承接，负责开展具体的帮扶工作。

（二）项目实施计划和情况

1. 项目实施内容

根据项目单位提供的“童乐汇”项目实施方案，2023 年“童乐汇”项目以文化补贴福利券为宣传载体，开展“神奇百宝箱”系列活动，结合“童乐汇”生活我当家、童趣妙妙屋、“寻梦未来”实践营等系列活动，丰富相关儿童的精神文化生活。

2023 年徐汇区困境儿童共计 981 人，文化补贴福利券从 2023 年 4 月确定文化补贴内容—撰写项目实施方案—确定实施方案并收集统计各界捐赠票据—完成童乐汇手册制作—2023 年 7 月下发各街镇，历时近 3 个月。其发放方式沿用了 2022 年的模式，由上海明汇儿童发展中心会同街道镇进行统计汇总，各街道组织发放。9 月 5 日中华慈善日举办“童乐汇”项目推介，并在联劝公募平台发布项目，扩大项



目的社会影响力。

2.项目实施计划

“童乐汇”项目于 2023 年 4 月启动，实施时间为 2023 年 4 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

根据徐汇区民政局与徐汇区妇联制定的关于“童乐汇”项目的实施方案、“童乐汇”宣传册和项目实际实施情况等资料，该项目具体的实施内容主要为“童乐汇”文化补贴福利券的发放和“童乐汇”系列活动。其中，文化补贴福利券，包含上海电影博物馆券、辰山植物园券、购书卡、蛋糕卡、电影券等。“童乐汇”系列活动包含：亲子趣味迷你马拉松、元祖梦世界 DIY 蛋糕、观看动漫《天空之城》、“‘粽’情暖人心”端午节活动、时光战队之《遇见花木兰》、“未来法官”职业体验、“小小银行家”浦发银行金融课堂等。上海明汇儿童发展中心在徐汇区各街镇的协助下，进行“童乐汇”项目文化补贴福利券的发放。发放福利券的具体内容如下表所示：

表 1：“童乐汇”项目文化补贴福利券发放内容

福利券名称	文化补贴福利券内容	文化补贴福利券赠券提供方
麦当劳券	麦当劳小薯条、汉堡各一份	徐汇区妇联
购书卡	可到指定书店购买书籍	上海市慈善基金会徐汇区代表处慈华基金、邻里相助基金
上海电影博物馆	电影博物馆门票 2 张	徐汇区教育局、徐汇区文化和旅游局、徐汇区科委（科协）
辰山植物园	辰山植物园门票 2 张	徐汇区教育局、徐汇区科委（科协）
电影券	电影券 2 张	上海大慈公益基金会
蛋糕卡	蛋糕卡一张	上海市慈善基金会徐汇区代表处慈华基金、邻里相助基金

二、评估工作情况

（一）评估目的

通过对 2023 年徐汇区困境儿童文化补贴“童乐汇”项目评估，了解项目的落实情况、项目成效以及困境儿童满意度，总结其存在的经验、查找项目实施过程中存在的不足，为项目在以后年度更好的开展实施建言献策。



（二）评估对象、时间和范围

本次评估对象为2023年徐汇区困境儿童文化补贴“童乐汇”项目；

评估时间段为2023年1月1日至2023年12月31日；

评估范围包括“童乐汇”项目各项活动的开展情况、文化补贴券的发放使用情况等，调研访谈范围覆盖徐汇区9个街镇。

（三）评估实施情况

本项目主要采用查阅相关文件政策、收集项目相关资料，并通过访谈、问卷调查的形式来掌握具体情况，对采集的数据做详细地分析和统计。

项目组严格按照工作要求，通过研读相关文件资料、填写基础数据表格、问卷调查、访谈等方法收集相关数据。具体实施过程如下：

1.资料收集

为了解项目的具体实施内容、完成情况等，调研期间，项目组向项目相关单位搜集了包括项目实施方案、项目文化补贴福利券发放签收统计表等资料。

2.社会调查

抽取部分困境儿童进行调研，对是否收到“童乐汇”文化补贴福利券、是否使用以及使用数量等进行实地核查；抽样核查困境儿童收到“童乐汇”文化补贴福利券数量的真实性，文化补贴福利券对不同年龄段困境儿童帮助的有效性。

同时，项目组采用半开放型访谈的形式对上海明汇儿童发展中心相关工作人员进行访谈，了解项目组织、实施和管理的具体情况。

3.满意度调查

2023年11月，项目组对项目涉及范围内的困境儿童进行满意度测评。满意度测评工作采用问卷调查的形式。根据“童乐汇”项目特点，在进行问卷调查时，针对困境儿童重点调查其对“童乐汇”文化补贴福利券的收到情况、使用情况，以及不同年龄段的儿童对发放赠券的需



求情况、喜爱情况，及在使用过程中遇到的问题。

按照评估方案，本次调研范围覆盖徐汇区的 13 个街镇，随机抽取 13 个街镇中的困境儿童进行问卷调查，计划抽取受益儿童 200 名展开问卷调研，实际回收问卷 154 份，回收率为 77%。

4.数据分析及撰写报告

2023 年 11 月，项目组根据项目评估的标准和委托方的要求，对采集的数据进行甄别、分析。同时，提炼结论、撰写报告，并与徐汇区民政局保持充分的沟通，形成最终的项目评估报告。

三、项目评估情况

（一）项目实施情况

1.“童乐汇”宣传册及文化补贴福利券的发放情况

根据 2022 年项目实施情况，2023 年徐汇区民政局会同区妇儿工委组织召开专题商讨会，对票券做了些调整，新增了上海电影博物馆券。结合社会各界提供的购书卡、麦当劳券等赠券，精心设计“童乐汇”项目内容，并汇集成册，发送给低保低收入家庭儿童和困境儿童。2023 年度共计发放童乐汇宣传册共计 1026 本，发放购书卡、电影券等各类参观券约 1.2 万张，共计投入金额 45 万，“童乐汇”项目文化补贴福利券由各街道组织发放。

各街镇具体发放情况如下表：

表 2：“童乐汇”项目文化补贴券发放汇总表

序号	街道	麦当劳薯条	麦当劳汉堡	蛋糕卡	购书卡	电影券	上海电影博物馆券	上海辰山植物园券
	年龄层	0-18 岁			4-18 岁	7-18 岁		
1	天平街道	68	68	68	67	124	124	124
2	湖南路街道	49	49	49	46	86	86	86
3	斜土街道	71	71	71	67	106	106	106
4	枫林街道	109	109	109	94	178	178	178
5	长桥街道	147	147	147	144	268	268	268
6	田林街道	40	40	40	35	62	62	62
7	虹梅街道	14	14	14	14	22	22	22
8	康健街道	77	77	77	77	140	140	140
9	龙华街道	65	65	65	62	104	104	104
10	凌云街道	90	90	90	86	162	162	162



序号	街道	麦当劳薯条	麦当劳汉堡	蛋糕卡	购书卡	电影券	上海电影博物馆券	上海辰山植物园券
11	徐家汇街道	84	84	84	79	146	146	146
12	华泾镇	111	111	111	100	166	166	166
13	漕河泾	56	56	56	53	96	96	96
14	妇联	26	26	26	26	52	52	52
15	明汇	19	19	19	19	38	38	38
合计		1026	1026	1026	969	1750	1750	1750

上表文化补贴福利券发放数据在比例上分布如下图 1:

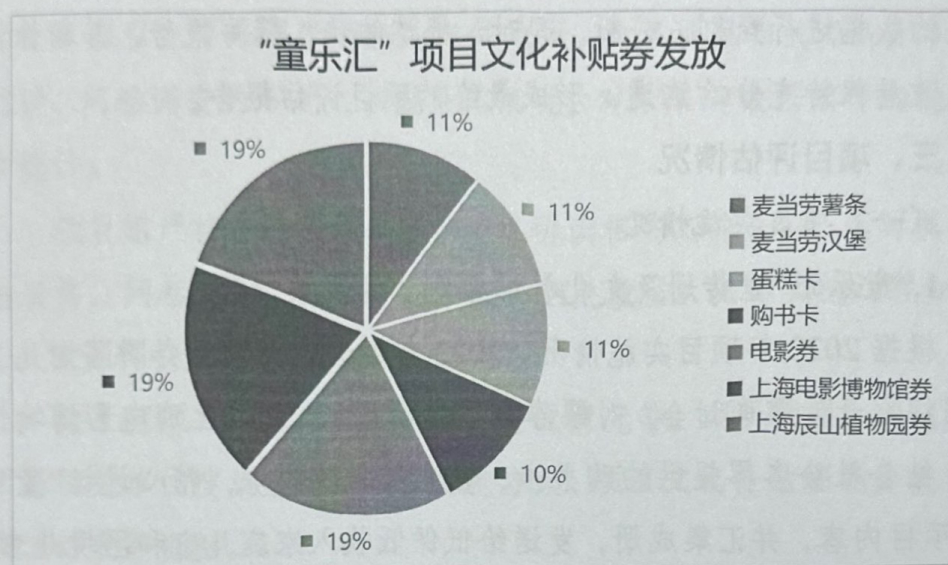


图 1: 童乐汇文化补贴福利券发放构成表

2023 年为困境儿童发放电影券、上海电影博物馆券、上海辰山植物园券占比均为 18.82%，其次为麦当劳薯条、麦当劳汉堡、蛋糕卡占比均约为 11.04%，购书卡发放占比约 10.42%。

2.“童乐汇”系列活动的实际开展情况

2023 年，今年“童乐汇”系列活动共举办了 13 场融合活动，参与活动人数共 242 人次。

具体活动情况如下表所示：



表 3：“童乐汇”系列活动的实际开展情况

序号	活动名称	活动开展情况
1	元祖梦世界 DIY 蛋糕	为了宣传 5 月 15 日第 30 个“国际家庭日”，5 月 13 日这天家长和孩子们共同来到元祖梦世界参观烘焙过程、观看儿童影片，并化身烘焙师开始亲子 DIY 蛋糕活动。通过丰富多彩的外出互动活动，很好地为亲子搭建互动沟通交流平台，进一步增进亲子情感、促进家庭关系和谐。
2	“迎端午 送祝福”包粽子活动	在徐汇区民政局的指导下，上海大慈公益基金会携手上海龙华素斋禅悦食品有限公司以及上海明汇儿童发展中心，与孩子们一起举办了一场有意义的六一系列活动——“迎端午 送祝福”包粽子活动。孩子们将包好的粽子送给福利院的老人，向他们表达敬爱之情。本次活动不仅仅是简单的包粽子活动，更是一场深入人心的教育实践，每一个粽子都是孩子们对于传统文化的尊重和继承，是他们对于老一辈的敬重和感恩。它使我们的孩子们深刻了解到，尊老敬贤是中华民族的传统美德，也是社会主义核心价值观的重要体现。
3	时光战队之 《遇见花木兰》	徐汇区残联联合上海戏剧学院依托“童乐汇项目”开展了时光战队之《遇见花木兰》活动，带孩子们体验舞台剧的魅力，感受时光战队守护历史的爱国情怀，让孩子们明白历史不容更改，未来尽在少年。
4	“未来法官” 职业体验活动	为激发孩子们的法治意识，培养孩子们的法治热忱，徐汇区民政局依托“童乐汇”项目开展“未来法官”职业体验活动。老师带领孩子们走进徐汇法院，通过参观法院、科普未成年人保护法、模拟法庭演练等沉浸式学习形式，让孩子们感受法治的力量，成为尊法、学法、守法、用法的青少年。帮助他们成为尊法、学法、守法、用法的优秀未来之星。
5	“小小银行家”职业体验	在这个数字化的时代，孩子们很少会知道“钱是什么？它从哪里来？又去了哪里？”最好的答案就是亲身体验！暑期，浦发银行徐汇支行的老师们为孩子们开展了“小小银行家”职业体验活动，旨在帮助青少年了解货币历史、学习点钞技能、认识电信诈骗，助力青少年形成理性的消费观、金钱观和正确的价值观。
6	暗访夜精灵	夜间的自然界往往比白天更精彩，去夜间的大自然探索观察，会不会很好玩？徐汇区妇儿工委在上海植物园开展“精灵之约 暗访夜精灵”社区亲子公益活动，让孩子们一起在夕阳西坠暗夜来临时，走进上海植物园开启夜间的神秘之旅。
7	“消防小卫士 安全助成长”	炎炎夏日，暑期正当时。为丰富青少年的假期生活，普及消防安全知识，提高他们的消防安全意识和自防自救能力，让孩子们度过一个平安、充实、快乐的暑假。8 月徐汇区团区委依托“童乐汇”项目，组织青少年开展了“消防小卫士 安全助成长”活动，走进南站消防站，和消防员来一次“零距离”接触。孩子们通过实地参观、亲身体验等方式，更直接、全面地学到了消防安全知识，认识和了解了各种消防器材，进一步增强了消防安全意识，提高了孩子们的自我保护能力，丰富了暑期生活。



（二）问卷调研情况

1.在“孩子所在的街镇”问题上，调查对象中街镇分布情况详见下表：

表 4：街镇分布情况表

选项	人数	占比
田林	11	7.14%
斜土	28	18.18%
康健	14	9.09%
天平	18	11.69%
华泾	0	0.00%
虹梅	7	4.55%
枫林	0	0.00%
徐家汇	12	7.79%
龙华	0	0.00%
湖南	19	12.34%
漕河泾	13	8.44%
长桥	0	0.00%
凌云	32	20.78%
有效填写人次	154	100%

“童乐汇”受益儿童所在街镇分布情况图

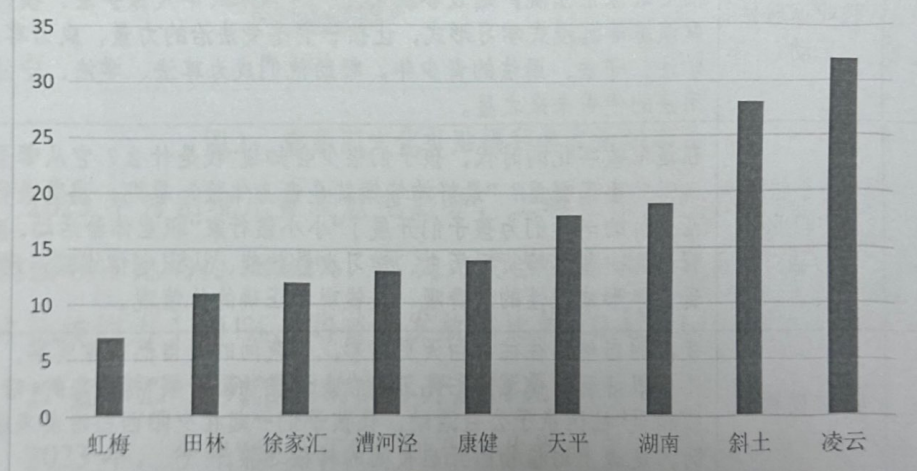


图 2 “童乐汇”受益儿童所在街镇分布情况图

2.在“孩子的年龄”问题上，调查对象中年龄情况详见下表：

表 5：年龄分布情况表

选项	0-3 岁	4-6 岁	7-11 岁	12-14 岁	15-18 岁	18 岁以上
人数	4	13	51	43	34	9
占比	2.6%	8.44%	33.12%	27.92%	22.08%	5.84%



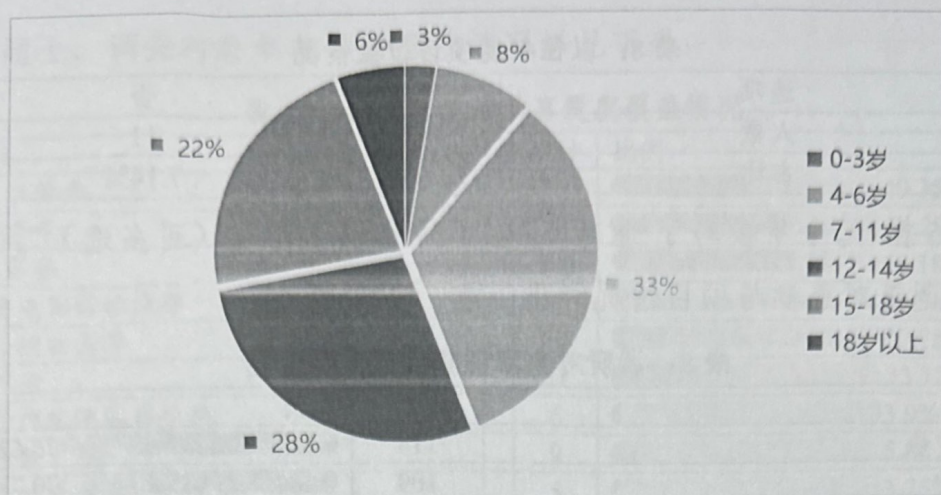


图3 “童乐汇”受益儿童年龄分布情况图

3.在“孩子的性别”问题上，情况详见下表：

表6：性别分布情况表

选项	男	女
人数	72	82
占比	46.75%	53.25%

4.在“孩子的学习状态”问题上，调查对象学习状态情况详见下表：

表7：学习状态分布情况表

选项	学龄前	幼儿园	小学	初中	高中	大学	其他（中职/中专）
人数	6	11	52	48	25	11	1
占比	3.90%	7.14%	33.77%	31.17%	16.23%	7.14%	0.65%

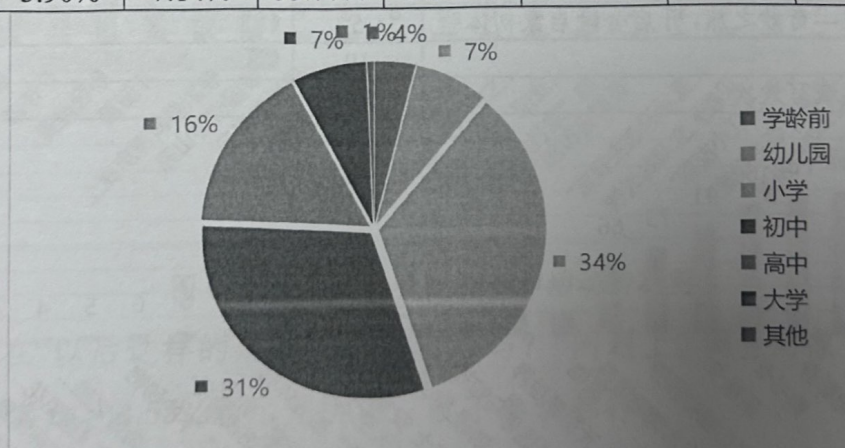


图4 “童乐汇”受益儿童学习阶段分布情况图

5.在“您以前年度是否参与过‘童乐汇’的活动、使用过童乐汇文化补贴券？”问题上，有11人表示以前年度未参与过该活动。



表 8：以往年度项目覆盖情况

选项	是	否
人数	143	11
占比	92.86%	7.14%

6.在“您今年参与了‘童乐汇’以下哪几项活动？（可多选）”问题上，调查对象参与项目情况详见下表：

表 9：调研对象活动参与度覆盖情况

选项	小计	比例
麦当劳券	118	76.62%
购书卡	109	70.78%
电影券	114	74.03%
上海电影博物馆券	66	42.86%
辰山植物园券	73	47.4%
蛋糕卡	91	59.09%
亲子趣味迷你马拉松	12	7.79%
元祖梦世界	17	11.04%
观看动漫《天空之城》	9	5.84%
“粽”情暖人心	12	7.79%
时光战队之《遇见花木兰》	4	2.6%
“水”下的秘密	6	3.9%
“未来法官”职业体验	9	5.84%
“小小银行家”职业体验	8	5.19%
“暗访夜精灵”	8	5.19%
“消防小卫士 安全助成长”	10	6.49%
“友好生态环保夏令营《“林”中多样性》”	4	2.6%
“友好生态环保夏令营《碳寻新技术》”	3	1.95%
走进中银---奇妙之旅，开启金融启蒙初体验	5	3.25%
其他	19	12.34%
本题有效填写人次	154	

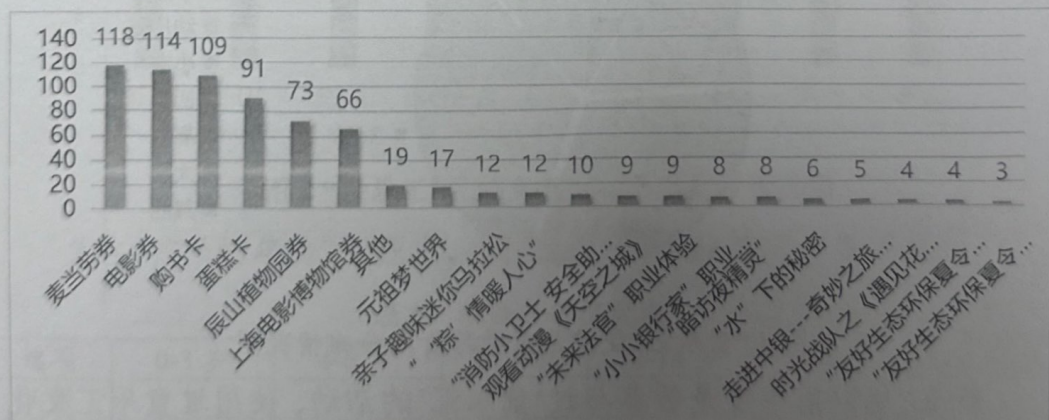


图 5 受益儿童 2023 年参加活动情况图

7.在“在参加过的以上活动中，您最喜欢哪三项？（最多选三项）”



问题上，调查对象参与项目喜欢情况详见下表：

表 10：调研对象活动喜爱度覆盖情况

选项	小计	比例
麦当劳券	76	49.35%
购书卡	99	64.29%
电影券	105	68.18%
上海电影博物馆券	36	23.38%
辰山植物园券	32	20.78%
蛋糕卡	51	33.12%
亲子趣味迷你马拉松	6	3.9%
元祖梦世界	9	5.84%
观看动漫《天空之城》	5	3.25%
“粽”情暖人心	8	5.19%
时光战队之《遇见花木兰》	3	1.95%
“水”下的秘密	1	0.65%
“未来法官”职业体验	5	3.25%
“小小银行家”职业体验	5	3.25%
“暗访夜精灵”	5	3.25%
“消防小卫士 安全助成长”	2	1.3%
“友好生态环保夏令营《“林”中多样性》”	4	2.6%
“友好生态环保夏令营《碳寻新技术》”	2	1.3%
走进中银---奇妙之旅，开启金融启蒙初体验	2	1.3%
其他	8	5.19%
本题有效填写人次	154	

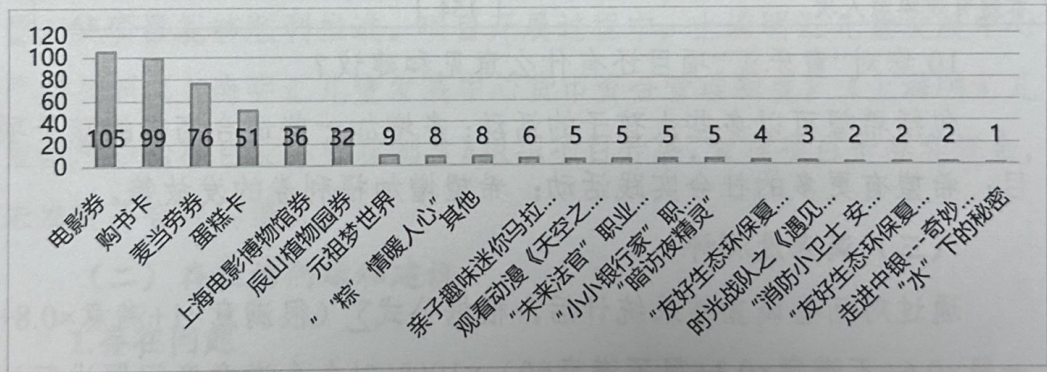


图 6 受益儿童最喜欢的参加活动情况图

8.在“以后这样的活动您还会参加吗？”问题上，调查对象 95.45% 表示会参加，4.55%表示无所谓，参不参加都行。

选项	会参加	不会参加	无所谓，参不参加都行
人数	147	0	7
占比	95.45%	0.00%	4.55%

9.在“您希望以下哪些活动能继续开展或希望增加哪些活动项



目？”的问题上，调查对象做出了如下回复：

表 11：调研对象活动期望度覆盖情况

选项	小计	比例
麦当劳券	80	51.95%
购书卡	91	59.09%
电影券	91	59.09%
上海电影博物馆券	42	27.27%
辰山植物园券	44	28.57%
蛋糕卡	70	45.45%
亲子趣味迷你马拉松	13	8.44%
元祖梦世界	32	20.78%
观看动漫《天空之城》	26	16.88%
“粽”情暖人心	18	11.69%
时光战队之《遇见花木兰》	14	9.09%
“水”下的秘密	20	12.99%
“未来法官”职业体验	25	16.23%
“小小银行家”职业体验	19	12.34%
“暗访夜精灵”	20	12.99%
“消防小卫士 安全助成长”	14	9.09%
“友好生态环保夏令营《“林”中多样性》”	24	15.58%
“友好生态环保夏令营《碳寻新技术》”	18	11.69%
走进中银——奇妙之旅，开启金融启蒙初体验	17	11.04%
其他	6	3.9%
本题有效填写人次	154	

10.您对“童乐汇”项目还有什么意见和建议？

包括希望可以多些大孩子的活动；多增加一些适合高中的孩子项目；希望有更多的社会实践活动；希望增加福利券的发放等。

（三）满意度测评

通过对问卷调查结果统计后，根据公式 $\sum(\text{很满意} \times 1 + \text{满意} \times 0.8 + \text{一般} \times 0.6 + \text{不满意} \times 0.3 + \text{很不满意} \times 0) \times 100\%$ 对各个满意度问题进行计算再加权平均，得出为儿童平均满意度为 88.53%。

满意度测评结果汇总

题目\选项	很不满意	不满意	一般	满意	很满意	满意度
活动内容和形式	15(9.74%)	0(0%)	2(1.3%)	10(6.49%)	127(82.47%)	88.44%
活动流程和安排	15(9.74%)	0(0%)	2(1.3%)	9(5.84%)	128(83.12%)	88.57%
工作人员服务态度	15(9.74%)	0(0%)	1(0.65%)	10(6.49%)	128(83.12%)	88.70%



题目\选项	很不满意	不满意	一般	满意	很满意	满意度
工作人员专业程度	15(9.74%)	0(0%)	2(1.3%)	9(5.84%)	128(83.12%)	88.51%
活动的频次	15(9.74%)	0(0%)	1(0.65%)	11(7.14%)	127(82.47%)	88.57%
活动的效果	15(9.74%)	1(0.65%)	1(0.65%)	9(5.84%)	128(83.12%)	88.38%

四、评估结论和分析

(一) 项目管理情况

2023 年徐汇区民政局、各街镇和上海明汇儿童发展中心积极贯彻落实国家、上海市和徐汇区相关政策精神，全力做好困境儿童合法权益保障工作，发展儿童福利事业；结合困境儿童个性化多元化需求，有序安排各项培训、“童乐汇”系列活动等工作，输送沪上文化资源，使困境儿童切实感受国际大都市的温度，在文化艺术的熏陶中激发潜能，实现人生出彩。

根据调研，徐汇区民政局建立了“童乐汇”儿童福利补贴券发放、领用的相关流程，并指导各街镇在做好消毒防护工作的基础上，依据流程执行和落实。同时要求上海明汇儿童发展中心在组织活动时编写相关工作计划活动方案，并向徐汇区民政局报备，保障项目实施的质量，使项目能够顺利推进。项目开展过程中，上海明汇儿童发展中心严格按照《上海明汇儿童发展中心货币资金管理制度》《上海明汇儿童发展中心项目业务管理制度》组织项目开展，管理项目卡券和资金，未发现不合规的情况。

(二) 存在的问题和建议

1. 存在问题

(1) 活动类别有待进一步丰富。调研发现儿童和家长对本项目的需求是多样的，汇总如下：

一是增加大年龄段孩童活动，如高中阶段的社会实践类、就业类相关活动；

二是增加户外、动手类、体育类活动；

三是增加畅游类活动，如天文馆参观、昆虫馆游玩、海洋馆夜宿



等。

(2) 满意度调研结果显示,相较于其他方面,“活动频次”的满意度偏低。

2.相关建议

建议通过微信公众号、微信小程序等方式,进一步加大对困境儿童文化补贴“童乐汇”项目的宣传力度,引起更为广泛的社会各界爱心人士对于困境儿童的关注,争取更为丰富的项目内容。另外,适当关注活动开展的频次、年龄段覆盖分布情况等,保证项目实施满意度。

(三) 项目评估结论

通过项目评估和分析,2023 年徐汇区困境儿童文化补贴“童乐汇”项目开展情况良好,各项工作有序推进,项目实施流程规范。根据满意度测评,徐汇区困境儿童对 2023 年本项目的整体满意度为 88.53%。对困境儿童进行关爱和保护,是确保社会发展的基本底线。2023 年徐汇区困境儿童文化补贴“童乐汇”项目的实施符合上海市坚持“儿童优先”原则,有助于保障困境儿童权益、促进困境儿童身心健康发展、营造儿童友好型社会环境。通过“童乐汇”文化补贴券的发放和不同主题活动的开展,丰富了困境儿童的业余生活,提高儿童融入社会、与人交往的能力,有助于推动儿童福利制度和服务保障体系不断完善。

上海立信资产评估有限公司

二零二三年十一月



附件：社会调查问卷（样卷）

**2023 年徐汇区儿童福利“童乐汇”项目
满意度问卷调查**

亲爱的家长和小朋友们：

您好！为进一步做好徐汇区儿童福利工作，丰富儿童课余生活，促进服务多元化发展，徐汇区民政局特别设立徐汇区儿童福利“童乐汇”项目。为充分了解您对 2023 年“童乐汇”项目的满意度和未来对该项目的期望，特进行此项问卷调查，希望能够不断完善和优化活动内容和形式，能为您和您的家人提供更优质的服务。完成问卷约需要 3 分钟，调查结果仅用于统计分析，请您据实填写，谢谢配合！

上海立信资产评估有限公司

2023 年 11 月

1. 孩子所在的街镇：

☐田林 ☐斜土 ☐康健 ☐天平 ☐华泾 ☐虹梅 ☐枫林
☐徐家汇 ☐龙华 ☐湖南 ☐漕河泾 ☐长桥 ☐凌云

2. 孩子的年龄：

☐0-3 岁 ☐4-6 岁 ☐7-11 岁 ☐12-14 岁 ☐15-18 岁 ☐18 岁以上

3. 孩子的性别：

☐男 ☐女

4. 孩子的学习状态：

☐学龄前 ☐幼儿园 ☐小学 ☐初中 ☐高中 ☐大学 ☐其他_____

5. 您以前年度是否参与过“童乐汇”的活动、使用过童乐汇文化补贴券？

☐是 ☐否



6.您今年参与了“童乐汇”以下哪几项活动？（可多选）

- ☐ 麦当劳券 ☐ 购书卡 ☐ 电影券
☐ 上海电影博物馆券 ☐ 辰山植物园券 ☐ 蛋糕卡
☐ 亲子趣味迷你马拉松 ☐ 元祖梦世界 ☐ 观看动漫《天空之城》
☐ “粽”情暖人心” ☐ 时光战队之《遇见花木兰》
☐ “水”下的秘密 ☐ “未来法官”职业体验
☐ “小小银行家”职业体验
☐ “暗访夜精灵” ☐ “消防小卫士 安全助成长”
☐ “友好生态环保夏令营《“林”中多样性》”
☐ “友好生态环保夏令营《碳寻新技术》”
☐ 走进中银---奇妙之旅，开启金融启蒙初体验
☐ 其他_____

7.在参加过的以上活动中，您最喜欢哪三项？（最多选三项）

- ☐ 麦当劳券 ☐ 购书卡 ☐ 电影券
☐ 上海电影博物馆券 ☐ 辰山植物园券 ☐ 蛋糕卡
☐ 亲子趣味迷你马拉松 ☐ 元祖梦世界 ☐ 观看动漫《天空之城》
☐ “粽”情暖人心” ☐ 时光战队之《遇见花木兰》
☐ “水”下的秘密 ☐ “未来法官”职业体验
☐ “小小银行家”职业体验
☐ “暗访夜精灵” ☐ “消防小卫士 安全助成长”
☐ “友好生态环保夏令营《“林”中多样性》”
☐ “友好生态环保夏令营《碳寻新技术》”
☐ 走进中银---奇妙之旅，开启金融启蒙初体验 ☐ 其他_____

8.以后这样的活动您还会参加吗？

- ☐ 会参加 ☐ 不会参加 ☐ 无所谓，参不参加都行

9.您对这些活动的安排满意吗？

序号	事项	非常满意	满意	一般	不太满意	不满意
----	----	------	----	----	------	-----



序号	事项	非常满意	满意	一般	不太满意	不满意
1	活动内容和形式					
2	活动流程和安排					
3	工作人员服务态度					
4	工作人员专业程度					
5	活动的频次					
6	活动的效果					

10.您希望以下哪些活动能继续开展或希望增加哪些活动项目？（可多选或自填）

- ☐ 麦当劳券 ☐ 购书卡 ☐ 电影券
☐ 上海电影博物馆券 ☐ 辰山植物园券 ☐ 蛋糕卡
☐ 亲子趣味迷你马拉松 ☐ 元祖梦世界 ☐ 观看动漫《天空之城》
☐ “粽”情暖人心” ☐ 时光战队之《遇见花木兰》
☐ “水”下的秘密 ☐ “未来法官”职业体验
☐ “小小银行家”职业体验
☐ “暗访夜精灵” ☐ “消防小卫士 安全助成长”
☐ “友好生态环保夏令营《“林”中多样性》”
☐ “友好生态环保夏令营《碳寻新技术》”
☐ 走进中银---奇妙之旅，开启金融启蒙初体验
☐ 其他_____

11.您对“童乐汇”项目还有什么意见和建议？

