

2025 年困境儿童“童乐汇”
文化福利补贴项目
评估报告

实施单位：上海明汇儿童发展中心
委托单位：上海市徐汇区民政局
评估机构：上海市质协用户评价中心
报告日期：2026 年 2 月



目录

一、项目概况	1
(一) 项目背景及目的	1
(二) 项目实施计划	2
二、评估工作概况	5
(一) 评估目的	5
(二) 评估对象及周期	5
(三) 评估内容	5
(四) 评估方法	5
(五) 评估流程	7
三、项目评估情况	8
(一) 项目实施情况	8
(二) 问卷调查情况	13
(三) 满意度评价情况	20
四、评估结论	22
(一) 项目评估结果	22
(二) 评估发现的问题	23
(三) 下一步工作建议	23
附件：“童乐汇”项目调查问卷	25



一、项目概况

（一）项目背景及目的

儿童的福祉，衡量着一个社会的文明程度与发展水平。困境儿童获得平等发展机会，能有效提升人力资本质量，为经济社会可持续发展注入动力。完善儿童福利与社会救助体系，提升基层治理与跨部门协同能力，充分体现了以人民为中心的发展思想与国家治理现代化水平。

2025年5月，《国务院办公厅关于进一步加强困境儿童福利保障工作的意见》（国办发〔2025〕18号）印发实施，确立了“保障基本、优化服务、维护权益、促进发展”的工作思路，系统构建了困境儿童基本生活保障、医疗康复服务、基本公共教育服务、心理健康关爱服务、人身安全保护以及法定监护责任六大体系，标志着我国困境儿童保障工作从“保生存”向“促发展”的深刻转型。

2025年12月20日，上海市政府印发《上海市人民政府关于深化推进困境儿童保障工作的实施意见》（沪府规〔2025〕11号），强调提升关爱服务项目效能，针对不同儿童群体要给予关爱保障服务，旨在构建“物质+服务”多元保障格局。

徐汇区民政局严格落实国家和上海市关于保障困境儿童的相关要求，深入践行“儿童优先发展”理念，聚焦不同



群体的实际需求，整合项目资源，持续为困境儿童提供更加精准的关爱服务。自 2016 年起，徐汇区民政局会同徐汇区妇儿工委办创设困境儿童“童乐汇”文化福利补贴项目，并持续优化实施至今，联合各委办局和社会力量，共同促进徐汇区困境儿童健康发展。

（二）项目实施计划

2025 年困境儿童“童乐汇”文化福利补贴项目（以下简称：“童乐汇”项目）由徐汇区民政局会同徐汇区妇女儿童工作委员会办公室、徐汇区妇联、上海市慈善基金会徐汇区代表处、徐汇区教育局、徐汇区文化和旅游局、上海大慈公益基金会等部门共同主办。徐汇区妇儿工委办负责牵头联络各方资源，徐汇区民政局负责“童乐汇”项目的组织管理，上海明汇儿童发展中心受委托开展具体工作。

2025 年“童乐汇”项目的服务对象为徐汇区 910 名困境儿童和 234 名孤独症儿童。根据项目单位提供的 2025 年“童乐汇”项目实施方案，“童乐汇”项目以文化补贴福利券为宣传载体，结合“童乐汇”系列活动，丰富困境儿童的精神文化生活。

根据 2025 年“童乐汇”项目手册，文化补贴福利券主要包括蛋糕卡、图书券、电影票、辰山植物园票，具体内容详见表 1。



表 1: 2025 年“童乐汇”项目文化补贴福利券发放内容

名称	内容	赠券提供方
图书券	可到指定书店购买书籍	上海市慈善基金会徐汇区代表处
上海辰山植物园	上海辰山植物园门票 2 张	徐汇区教育局
电影票	电影券 2 张	上海大慈公益基金会
蛋糕卡	蛋糕卡 1 张	上海市慈善基金会徐汇区代表处

2025 年“童乐汇”系列活动主要由徐汇区各委办局组织开展，根据 2025 年“童乐汇”项目手册，包括徐汇区生态环保夏令营、徐汇少年夏令营活动、游戏素养主题活动、2025 美育卡美育普及教育活动等 14 项活动，具体内容详见表 2。

表 2: 2025 年“童乐汇”项目计划开展的系列活动

序号	活动名称	主办单位
1	“童心伴端午，清风传万家”——青少年创意手工制作活动	上海市阳光社区青少年事务中心
2	“核你一起向未来”核能科普夏令营活动	区科协、上海核工程研究设计院股份有限公司
3	徐汇区生态环保夏令营	区妇联、区生态环境局
4	徐汇少年夏令营活动	区妇联
5	“童趣妙妙屋”兴趣小课堂	区民政局
6	传承中华文化，偶愈快乐童年	区残疾人联合会
7	徐汇区晨曦志愿服务队招募令	区民政局
8	大手牵小手，薪火传军魂	区卫生健康委、上海市第八人民医院
9	我们的游戏——游戏素养主题活动	上海市阳光社区青少年事务中心
10	2025 年 FISE 世界巡回赛·上海站	市体育局、区人民政府
11	“智绘未来生活·启梦美好明天”——2025 美育卡美育普及教育活动	区精神文明建设办公室、区文化和旅游局、区教育局



序号	活动名称	主办单位
12	我的儿童时代读书会	区图书馆
13	麦当劳汉堡大学参观	金拱门（中国）有限公司
14	走进乐高中国办公室	乐高玩具（上海）有限公司

“童乐汇”项目计划实施周期为 2025 年 3 月至 12 月。项目从 2025 年 3 月启动，文化补贴福利券从 3 月确定文化补贴内容，其后撰写项目实施方案、确定实施方案并收集统计各界捐赠票据、完成童乐汇福袋制作，2025 年 7 月下发各街道镇，历时近 4 个月。其发放方式沿用了 2024 年的主要模式，由上海明汇儿童发展中心会同各街镇进行统计汇总，并协同组织发放。



二、评估工作概况

（一）评估目的

通过对 2025 年“童乐汇”项目评估，了解项目的落实情况、项目成效以及服务对象满意度评价，总结项目经验、分析项目实施过程中的不足，为后续项目持续优化提供相关参考建议。

（二）评估对象及周期

2025 年困境儿童“童乐汇”文化福利补贴项目。

评估周期为 2025 年 3 月 28 日至 2025 年 12 月 31 日。

（三）评估内容

结合《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6号）和《政府购买服务管理办法》（中华人民共和国财政部令第102号）相关要求，重点评估项目过程、产出、效益等三大维度，具体内容包括“童乐汇”项目组织管理、文化补贴福利券的发放情况、各项活动的开展情况、困境儿童满意度情况以及后续项目可持续性等。

（四）评估方法

评估方法主要包括材料核验、访谈座谈和问卷调查，全面收集了来自项目委托方、项目承接方以及服务对象的多维



数据，能够充分进行交叉验证，确保评估结果的有效性。

1.材料核验

对项目合同、项目实施方案等材料进行分析，充分了解项目要求；对项目过程台账（包括但不限于活动签到表、活动现场照片、宣传推文、发放签收表、发放统计表等）进行实地核验，充分了解项目实施过程。

2.访谈座谈

对徐汇区民政局儿童福利科项目负责人、上海明汇儿童发展中心项目负责人及具体执行人员开展半结构访谈，充分了解项目组织和管理的具体情况。

3.问卷调查

对服务对象开展在线问卷调查，一方面对服务过程及真实性进行核验，另一方面了解服务对象满意度评价、后续需求和意见建议。

按照问卷调查执行要求，“童乐汇”项目调查问卷面向全区困境儿童进行发放，实际回收问卷 236 份，其中有效样本 217 份，全面覆盖了徐汇区 13 个街镇，样本有效回收率 91.95%。



（五）评估流程

评估工作于 2026 年 2 月集中开展，主要分为组织准备、执行实施、报告撰写等三个环节，具体工作流程详见表 3。

表 3：评估工作流程

评估环节	工作事项	时间节点
组织准备	项目策划	2026 年 2 月 5 日
	成立评估组	2026 年 2 月 5 日
执行实施	材料核验	2026 年 2 月 7 日前
	访谈座谈	2026 年 2 月 8 日前
	问卷调查	2026 年 2 月 9 日前
报告撰写	数据统计分析	2026 年 2 月 11 日前
	撰写评估报告	2026 年 2 月 13 日前



三、项目评估情况

(一) 项目实施情况

“童乐汇”项目于2025年3月正式启动，实施时间为2025年3月28日至2025年12月31日。根据徐汇区民政局与徐汇区妇儿工委制定的关于“童乐汇”项目的实施方案、“童乐汇”项目手册以及项目实施台账等资料，该项目具体的实施内容主要包括两项：一是发放“童乐汇”项目手册及文化补贴福利券，二是开展“童乐汇”系列活动。

1. “童乐汇”项目手册及文化补贴福利券发放情况

2025年徐汇区民政局会同区妇儿工委组织召开专题商讨会，结合2024年项目实施情况，对票券内容进行调整，更新了上海辰山植物园票。结合社会各界提供的蛋糕卡、图书券、电影票等赠券，精心设计“童乐汇”项目内容，并汇集成福袋手册，发送给低保低收入家庭儿童、困境儿童、散居孤儿、自身残疾儿童和孤独症儿童。主要发放模式为由上海明汇儿童发展中心配送至各街镇，再由各街镇组织发放。

2025年“童乐汇”项目共设计制作“童乐汇”福袋手册1200本，共计发放1144本，发放蛋糕卡、图书券、电影票、上海辰山植物园券等各类福利券约6223张，具体发放情况见表4。



表 4: “童乐汇”项目文化补贴福利券发放汇总表

序号	街镇	蛋糕卡 (0—18岁)	图书券 (4—18岁)	电影票 (7—18岁)	辰山植物园票 (7—18岁)
1	徐家汇	94	90	168	168
2	天平	74	73	138	138
3	湖南	35	34	60	60
4	枫林	106	101	168	168
5	斜土	74	73	132	132
6	田林	51	46	80	80
7	长桥	162	158	298	298
8	虹梅	17	16	26	26
9	康健	107	104	194	194
10	龙华	70	67	118	118
11	凌云	108	105	196	196
12	漕河泾	80	77	140	140
13	华泾镇	130	123	216	216
14	妇联	26	0	52	52
15	明汇	10	0	20	20
	合计	1144	1067	2006	2006

从文化补贴福利券类型来看，2025年“童乐汇”项目中电影票和辰山植物园票占比最高，均为32.24%，其次为蛋糕卡（18.38%）和图书券（17.15%），具体情况详见图1。



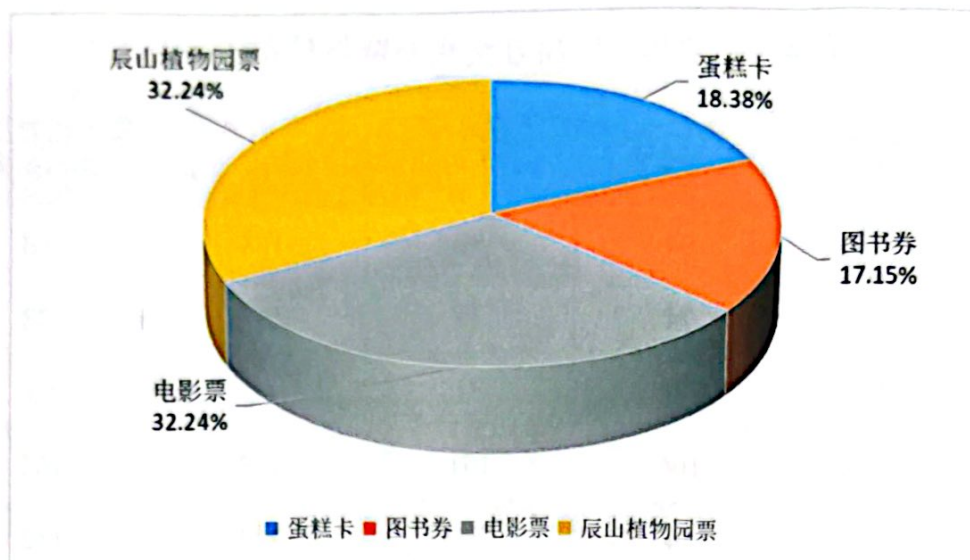


图 1: “童乐汇”项目文化补贴福利券类型构成

2. “童乐汇”项目系列活动实际开展情况

2025 年“童乐汇”项目共举办了 14 场融合活动，输送沪上文化资源，吸引了百余名困境儿童参与，使其切实感受国际大都市的温度，在文化艺术的熏陶中激发潜能，实现人生出彩，主要活动开展情况见表 5。

表 5: “童乐汇”项目系列活动实际开展情况

序号	活动名称	活动开展情况
1	“童心伴端午，清风传万家”——青少年创意手工制作活动	5月30日，青少年事务社工联合长桥一村在西南文化中心举办“童心伴端午，清风传万家”活动，通过舞蹈、知识问答、丝竹演奏、朗诵等才艺表演及非遗艾草环DIY，老幼互动传承端午文化与“清白做人”的家训。
2	“核你一起向未来”核能科普夏令营活动	8月4日，区科协“小小科学家探索营”半日活动火热开展，引领孩子们从熟悉的生活科技迈向前沿核能世界。孩子们在社工老师的带领下来到上海核工院核能科技馆，来自上海核工院“妈妈天团”的资深讲师将硬核知识化作生动故事。活动为孩子们搭建接触科学、探索未知的平台，激发他们对科学的兴趣与热爱，培养创新思维和实践能力。



序号	活动名称	活动开展情况
3	徐汇区生态环保夏令营	8月15日，区生态环境局牵头相关部门，以“文化赋能生态，科技引领未来”为主题，创新融合文化、科技、动漫元素，借助科技手段诠释低碳实践，8月15日—17日，西岸漩心 Orbit 持续上演精彩活动，汇集了生态环保主题摄影展、大型专职艺术展等丰富内容，从不同维度展现生态与艺术的碰撞。
4	徐汇少年夏令营活动	7月24日，区妇联联合区妇女儿童维权实训基地，为孩子们打造专属法治夏令营。专业律师用生动易懂的方式，带孩子们走进法律世界，了解与生活息息相关的法律知识。孩子们扮演法官、律师、当事人等角色，亲身参与模拟法庭案件审理，体验法律程序与公平正义的意义。
5	“童趣妙妙屋”兴趣小课堂	1月23日起，区民政局开设多样化的兴趣成长课堂，涵盖艺术、体育等领域，鼓励困境儿童在探索中发现潜能、培养积极健康的兴趣爱好。其中绘画类课堂，共服务210人次，趣味运动课堂共服务65人次。
6	传承中华文化，偶愈快乐童年	7月16日，由区残联主办，光影之声承办，上海明汇儿童发展中心协办的“偶遇童年”童乐汇无障碍电影特别活动，为孩子们开启了一段融合非遗文化与光影艺术的奇妙旅程。多位来自困难及特殊家庭的儿童和家长参与此次活动，海派木偶戏第四代传承人项春雷老师携三十余载匠心来到孩子们中间，深入浅出地科普木偶戏的历史渊源，传播“万物皆可为偶”的理念，延伸孩子们的想象力与创造力。
7	徐汇区晨曦志愿服务队招募令	在区民政局指导下，上海徐汇区晨曦志愿服务队成立于2020年7月，由徐汇区青少年志愿者组成，服务队口号是志愿志愿，为爱发电。暑假里困境儿童肩负起了自己的社会责任，在志愿服务中合作能力、组织协调能力和爱心奉献的精神，在助人中收获了更好的自己。6名困境儿童参与了志愿服务，累计志愿时长达500小时。



序号	活动名称	活动开展情况
8	大手牵小手，薪火传军魂	7月31日，开展“百雁送情至病房，军魂长映银龄心”新时代文明实践志愿服务，在病房内营造“温情拥军”的服务氛围，用实际行动传承拥军优属优良传统，践行关爱退役军人和优抚对象的责任使命。作为儿童友好医院，上海市第八人民医院邀请院内的“医二代”小志愿者和漕河泾街道“馨空间”的青少年们一起加入。“一老一小”，大手牵小手，共同用音乐和故事唤醒珍贵的红色记忆。
9	我们的游戏——游戏素养主题活动	7月30日，活动依托《游戏英雄物语》宝盒，引导青少年辩证认识游戏功能，树立健康游戏观。通过卡牌分工明确策划、美术、制作人等角色，提升团队协作能力。围绕未来城市主题，青少年创作《人鱼世界探险》《多次元穿梭记》等作品，融入海洋保护、科技与自然平衡等理念，创意与思考获家长与参与者肯定。
10	2025年 FISE 世界巡回赛·上海站	10月19日，为期四天的2025FISE极限运动世界巡回赛上，来自全球34个国家和地区的900名选手同台竞技，赛事、艺术与潮流的碰撞，让孩子们亲眼看见全球顶尖运动员挑战极限，激发孩子们的勇气和对运动的热爱，感受到拼搏与专注的力量。在这个大型、开放、友好的公众活动中，体验到社会活动的热烈氛围和包容感，在亲子体验区或观赛过程中，享受难得的家庭集体外出娱乐时光。
11	“智绘未来生活·启梦美好明天”——2025美育卡美育普及教育活动	11月18日—11月23日，2025美育卡美育普及教育活动，依托徐汇艺术馆“美育卡”公共教育品牌项目开展，展示展现AI（人工智能）在医疗健康、教育教学、城市管理等领域的创新应用，突出人机协同提升社会效能；体现AI(人工智能)技术在老年关怀、儿童教育、特殊群体帮扶等方面的人文关怀实践；通过艺术创作构想人机共生的新型社会形态，展现智联社区、新型美术馆等领域的创新图景。帮助参观的困境儿童打破信息壁垒，感受到“我和其他孩子一样，都在关注未来”，提供了一次宝贵的、平等的公共文化参与和社会融入机会。



序号	活动名称	活动开展情况
12	我的儿童时代读书会	7月31日,我的儿童时代读书会在徐家汇书院举办,孩子们化身“传统游戏体验官”,一边听故事,感受动人的亲情、纯粹的友情,一边玩游戏——体验“石头剪刀布”的升级玩法,唱念“雉鸡翎,扛大刀”的童谣,挑战“不许动也不许笑”的木头人。
13	麦当劳汉堡大学参观	5月10日,“周末半日营”活动走进麦当劳汉堡大学,30余名少先队员化身“环保侦探”与“美食达人”,开启了一场融合劳动实践、环保教育与职业启蒙的“麦味”之旅。活动不仅是一次职业体验,更是希望通过整合街道、区域化单位与学校资源,为青少年提供更丰富的成长场景。
14	走进乐高中国办公室	8月26日,聚焦辖区新兴领域从业人员“暑期带娃难”需求,组织新兴领域从业人员子女及社区青少年,走进位于环贸办公楼的乐高玩具(上海)有限公司,开启一场沉浸式的乐高世界探索之旅。活动中,孩子们在乐高员工的专业引导下,体验办公环境、感悟企业文化、协作拼搭创意模型,不仅领略到融入中国文化元素的乐高魅力,更在实践中提升想象力、创造力,为暑期生活注入别样精彩。

(二) 问卷调查情况

“童乐汇”项目实际回收问卷 236 份,其中有效样本 217 份,全面覆盖了徐汇区 13 个街镇,样本有效回收率 91.95%。

1. 样本结构

(1) 按孩子所在街镇划分,枫林调查样本量占比最多为 18.89%,斜土调查样本量占比最少为 1.84%,具体分布见表 6。



表 6: 样本分布情况 (按街镇)

序号	街镇	人数	占比
1	枫林	41	18.89%
2	龙华	24	11.06%
3	华泾	22	10.14%
4	长桥	22	10.14%
5	凌云	20	9.22%
6	漕河泾	17	7.83%
7	田林	17	7.83%
8	康健	12	5.53%
9	湖南	11	5.07%
10	天平	10	4.61%
11	徐家汇	9	4.15%
12	虹梅	8	3.69%
13	斜土	4	1.84%

(2) 按孩子的年龄划分, 7—11 岁的调查对象占比最多为 30.88%, 0—3 岁的调查对象占比最少为 5.07%, 具体分布见图 2。



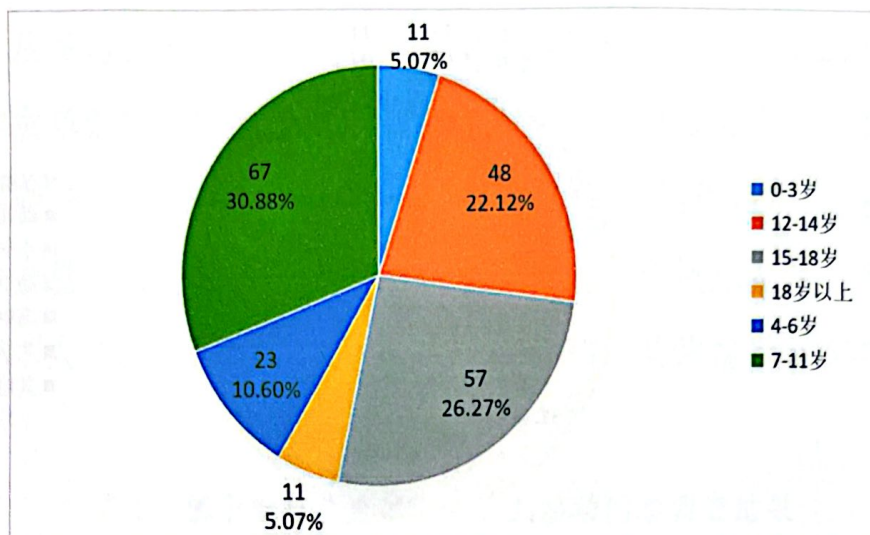


图 2: 样本分布情况 (按年龄)

(3) 按孩子的性别划分, 男性占比 55.76%, 女性占比 44.24%, 具体分布见图 3。

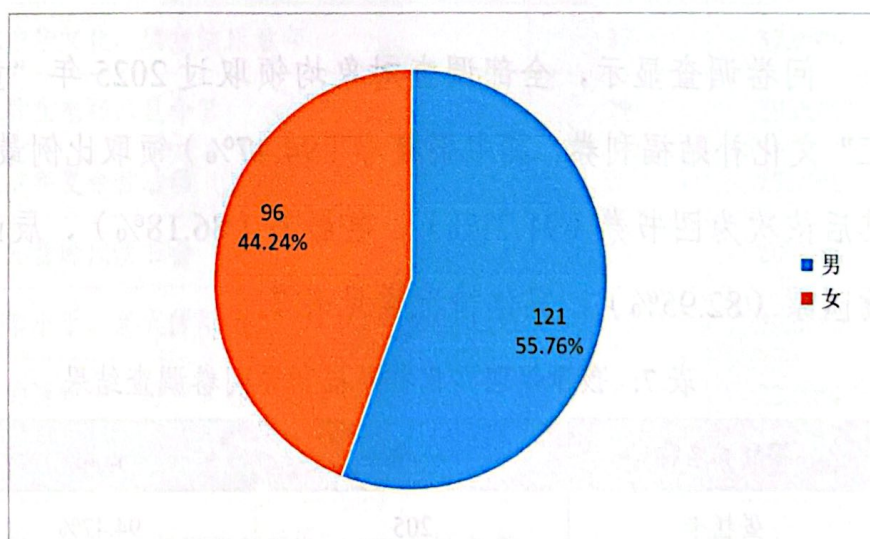


图 3: 样本分布情况 (按性别)

(4) 按孩子的学习状态划分, 小学阶段占比最多为 33.18%, 大学阶段占比最少为 2.76%, 具体分布见图 4。



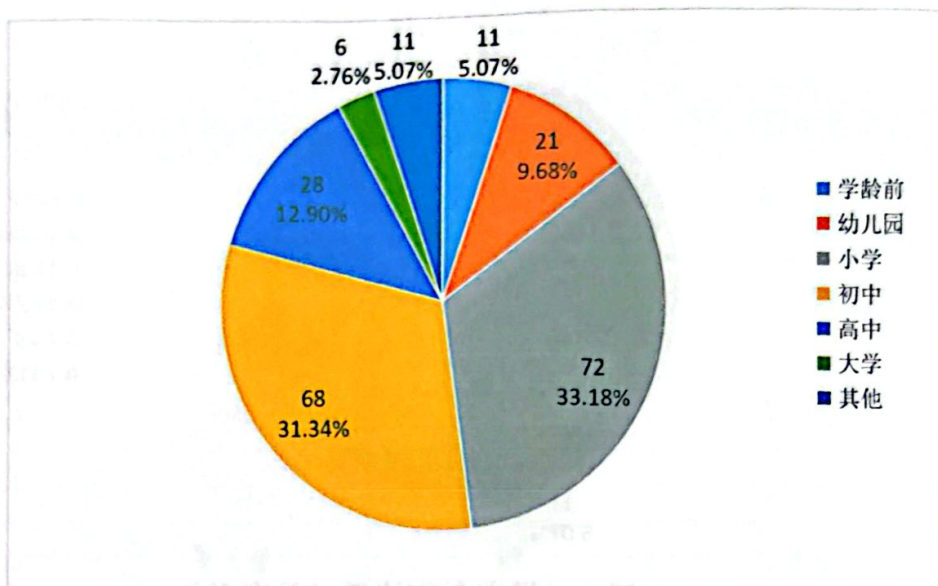


图 4: 样本分布情况 (按学习状态)

2. 问卷调查结果

问卷调查显示, 全部调查对象均领取过 2025 年“童乐汇”文化补贴福利券, 其中蛋糕券 (94.47%) 领取比例最高, 其后依次为图书券 (91.71%)、电影票 (86.18%)、辰山植物园票 (82.95%), 具体情况详见表 7。

表 7: 孩子领取文化补贴福利券问卷调查结果

福利券名称	人数	占比
蛋糕卡	205	94.47%
图书券	199	91.71%
电影票	187	86.18%
辰山植物园票	180	82.95%
其他	7	3.23%



从参与活动情况来看，46.08%的调查对象参与过2025年“童乐汇”组织的系列活动，参与率前三的活动为：“童心伴端午，清风传万家”——青少年创意手工制作活动、“童趣妙妙屋”兴趣小课堂、传承中华文化，偶愈快乐童年，另有117人（53.92%）表示未参与相关活动，具体情况详见表8。

表8：孩子参与“童乐汇”系列活动问卷调查结果

活动名称	人数	占比
“童心伴端午，清风传万家”——青少年创意手工制作活动	50	50.00%
“童趣妙妙屋”兴趣小课堂	37	37.00%
传承中华文化，偶愈快乐童年	37	37.00%
徐汇区生态环保夏令营	29	29.00%
徐汇少年夏令营活动	23	23.00%
我的儿童时代读书会	23	23.00%
大手牵小手，薪火传军魂	22	22.00%
我们的游戏——游戏素养主题活动	22	22.00%
“核你一起向未来”核能科普夏令营活动	17	17.00%
“智绘未来生活·启梦美好明天”——2025美育卡美育普及教育活动	15	15.00%
走进乐高中国办公室	15	15.00%
徐汇区晨曦志愿服务队招募令	13	13.00%
麦当劳汉堡大学参观	11	11.00%
2025年FISE世界巡回赛·上海站	7	7.00%



活动名称	人数	占比
其他	6	6.00%

备注：本题目统计仅针对参与过“童乐汇”系列活动的100名调查对象

对于2025年“童乐汇”项目，孩子最喜欢的内容前三名依次为：蛋糕卡（82.49%）、电影票（76.04%）、图书券（70.97%）；在活动类中，“童心伴端午，清风传万家”——青少年创意手工制作活动（10.14%）、徐汇少年夏令营活动（8.29%）受欢迎程度相对靠前，具体情况详见表9。

表9：2025年“童乐汇”项目中孩子最喜欢的项目内容

项目内容	人数	占比
蛋糕卡	179	82.49%
电影票	165	76.04%
图书券	154	70.97%
辰山植物园票	104	47.93%
“童心伴端午，清风传万家”——青少年创意手工制作活动	22	10.14%
徐汇少年夏令营活动	18	8.29%
徐汇区生态环保夏令营	11	5.07%
“童趣妙妙屋”兴趣小课堂	9	4.15%
传承中华文化，偶愈快乐童年	7	3.23%
2025年FISE世界巡回赛·上海站	7	3.23%
我的儿童时代读书会	7	3.23%
走进乐高中国办公室	7	3.23%
我们的游戏——游戏素养主题活动	6	2.76%



项目内容	人数	占比
麦当劳汉堡大学参观	6	2.76%
其他	5	2.30%
“核你一起向未来”核能科普夏令营活动	4	1.84%
“智绘未来生活·启梦美好明天”——2025 美育卡美育普及教育活动	4	1.84%
大手牵小手，薪火传军魂	3	1.38%
徐汇区晨曦志愿服务队招募令	2	0.92%

对于“是否愿意继续参加‘童乐汇’项目”，91.71%的调查对象表示愿意，0.92%表示不愿意，7.37%表示无所谓。

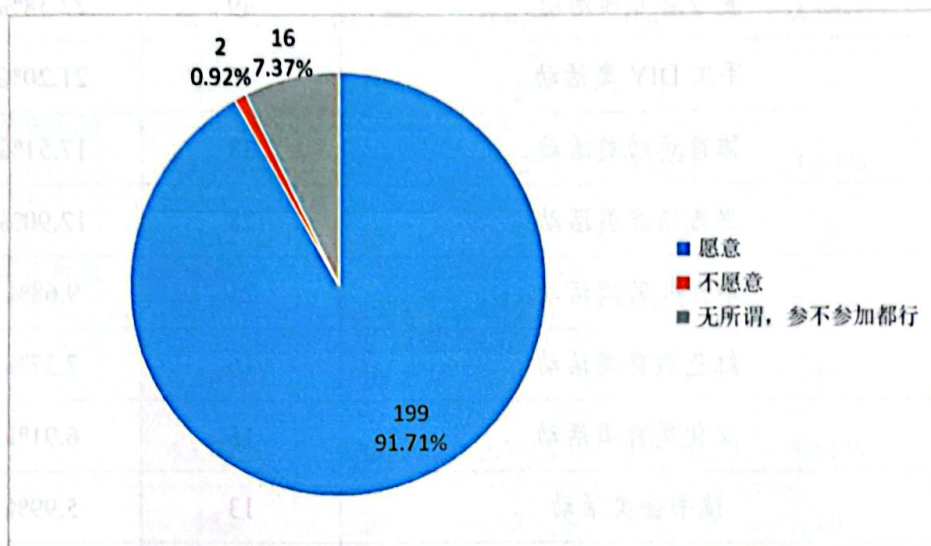


图 5: 是否愿意继续参加“童乐汇”项目

对于“未来希望参加哪些类型的活动”，排名前 5 名的均为文化补贴福利券，依次为：蛋糕卡（75.12%）、电影票（73.73%）、图书券（66.36%）、博物馆类门票（61.29%）、公园类门票（54.84%）。对于活动类，孩子们未来希望参加的类型主要集中在：夏令营专项活动（22.88%）、手工 DIY



类活动（21.20%）、体育运动类活动（17.51%），具体情况详见表 10。

表 10: 未来孩子希望参加的活动类型

希望参与的活动类型	人数	占比
蛋糕卡	163	75.12%
电影票	160	73.73%
图书券	144	66.36%
博物馆类门票（如科技馆、博物馆等）	133	61.29%
公园类门票（如植物园、动物园等）	119	54.84%
夏令营专项活动	49	22.58%
手工 DIY 类活动	46	21.20%
体育运动类活动	38	17.51%
兴趣培养类活动	28	12.90%
职业体验类活动	21	9.68%
红色教育类活动	16	7.37%
文化美育类活动	15	6.91%
读书会类活动	13	5.99%
节日主题类活动	12	5.53%
志愿服务类活动	12	5.53%
其他	1	0.46%

（三）满意度评价情况

对服务对象开展满意度调查，按李克特五段量表¹计算满

¹非常满意计 100 分，比较满意计 80 分，一般计 60 分，不太满意计 40 分，非常不满意计 20 分。



意度分数，并对各满意度问题进行加权平均后，得出“童乐汇”项目整体满意度为 94.21 分，其中“工作人员服务态度”得分最高为 95.21 分，“活动的频次”得分相对较低为 93.27 分，具体情况详见表 11。

表 11：“童乐汇”项目满意度评价结果

评价内容	非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意	满意度
1.活动内容和形式	186 85.71%	19 8.76%	2 0.92%	2 0.92%	8 3.69%	94.38
2.活动流程和安排	183 84.33%	22 10.14%	2 0.92%	1 0.46%	9 4.15%	94.01
3.工作人员服务态度	193 88.94%	13 5.99%	2 0.92%	1 0.46%	8 3.69%	95.21
4.工作人员专业程度	188 86.64%	18 8.29%	2 0.92%	1 0.46%	8 3.69%	94.75
5.活动的频次	181 83.41%	20 9.22%	5 2.30%	1 0.46%	10 4.61%	93.27
6.活动的效果	183 84.33%	20 9.22%	3 1.38%	1 0.46%	10 4.61%	93.64



四、评估结论

(一) 项目评估结果

经评估，2025年“童乐汇”项目共设计制作“童乐汇”福袋手册1200本，共计发放1144本，发放各类福利券约6223张，开展系列活动14场，为徐汇区困境儿童和孤独症儿童营造了健康快乐的成长环境。

项目组织管理较为规范，徐汇区民政局制定了2025年“童乐汇”项目实施方案，建立了“童乐汇”儿童文化补贴福利券发放、领用相关流程，有效指导各街镇和上海明汇儿童发展中心依据流程执行和落实。上海明汇儿童发展中心编制了详细的项目实施计划，按照项目业务相关管理要求实施项目管理，形成并保留了“童乐汇”项目手册设计稿、福利券发放签收单、统计汇总表等项目台账，相关台账与服务对象问卷调查结果相互印证，充分体现项目实施过程的真实性和有效性。

满意度调查显示，服务对象整体满意度为94.21分，处于非常满意到比较满意区间。项目模式较为成熟，具有一定可持续性，91.71%的调查对象表示未来愿意继续参与“童乐汇”项目。项目具有一定影响力，相关活动多次被“上海徐汇”“徐汇民政”“徐汇女性”等官方公众号宣传报道，提升了项目知晓度和影响力。



（二）评估发现的问题

在评估过程中，主要发现以下问题：

1.福利券广受欢迎，但系列活动参与率较低。问卷调查显示，活动整体参与率仅为 46.08%，且活动的受欢迎程度远低于福利券，同时结合活动频次的满意度得分在各项评价中最低，反映出活动供给与服务对象参与需求、参与体验存在差距。

2.汇聚多方力量，但协作机制有待进一步强化。项目由区民政局、妇儿工委办、妇联、慈善基金会等多主体联合主办，各委办局、企业、社会组织共同参与活动开展，但跨主体的协作缺乏常态化机制，在活动招募、宣传推广、资源整合等环节的协同性不足，一定程度上影响服务对象参与率，未能充分发挥多方协作的整体效能。

（三）下一步工作建议

针对评估中发现的问题，建议重点从以下方面进行优化，不断提升项目质量和服务满意度：

1.拓展活动参与渠道，依托各委办局、各街镇、社会组织进行多渠道招募，提高活动信息触达范围，搭配线上小程序、微信群等便捷报名渠道，降低参与门槛。

2.丰富活动类型，结合服务对象需求，重点向夏令营专项活动、手工 DIY 类活动、体育运动类活动拓展，提升活动



参与率。

3.健全协作机制，加强项目合力。搭建多方协同的项目工作平台，实现活动方案、宣传素材、参与名单等信息的实时共享，提升协作效率。

正文完
上海重质协用户评价中心
2026年2月



附件：“童乐汇”项目调查问卷

2025年徐汇区“童乐汇”文化福利补贴项目 满意度问卷调查

亲爱的家长和小朋友们：

您好！为进一步做好徐汇区儿童福利工作，丰富儿童课余生活，促进服务多元化发展，徐汇区民政局特别设立徐汇区“童乐汇”文化福利补贴项目。为充分了解您对2025年“童乐汇”项目的满意度评价，不断完善优化活动内容和形式，特进行本次问卷调查。完成问卷约需要3分钟，调查结果仅用于统计分析，请您据实填写，谢谢配合！

填答提示：

服务对象为0—7岁的，请由家长填答本问卷；

8—17岁的，可由家长与孩子共同填答；

18岁及以上的，可由孩子填答。

上海市质协用户评价中心

1. 孩子所在的街镇：

田林 斜土 康健 天平 华泾 虹梅 枫林

徐家汇 龙华 湖南 漕河泾 长桥 凌云

2. 孩子的年龄：

0—3岁 4—6岁 7—11岁 12—14岁 15—18岁 18岁以上

3. 孩子的性别：

男 女

4. 孩子的学习状态：

学龄前 幼儿园 小学 初中 高中 大学 其他（请注明）

5. 孩子领取过哪几项2025年“童乐汇”文化补贴券？（可多选）

蛋糕卡 图书券 电影票 辰山植物园票

其他（请注明） 以上都没有（互斥选项）



6. 孩子是否参与过 2025 年“童乐汇”的系列活动?

是 否 (跳转到第 8 题)

7. 孩子具体参与了哪几项活动? (可多选)

“童心伴端午, 清风传万家”——青少年创意手工制作活动

“核你一起向未来”核能科普夏令营活动

徐汇区生态环保夏令营

徐汇少年夏令营活动

“童趣妙妙屋”兴趣小课堂

传承中华文化, 偶愈快乐童年

徐汇区晨曦志愿服务队招募令

大手牵小手, 薪火传军魂

我们的游戏——游戏素养主题活动

2025 年 FISE 世界巡回赛·上海站

“智绘未来生活·启梦美好明天”——2025 美育卡美育普及教育活动

我的儿童时代读书会

麦当劳汉堡大学参观

走进乐高中国办公室

其他 (请注明)

8. 对于 2025 年“童乐汇”项目, 请选出孩子最喜欢的内容: (最多选 5 项)

蛋糕卡 图书券 电影票 辰山植物园票

“童心伴端午, 清风传万家”——青少年创意手工制作活动

“核你一起向未来”核能科普夏令营活动

徐汇区生态环保夏令营

徐汇少年夏令营活动

“童趣妙妙屋”兴趣小课堂

传承中华文化, 偶愈快乐童年

徐汇区晨曦志愿服务队招募令

大手牵小手, 薪火传军魂

我们的游戏——游戏素养主题活动

2025 年 FISE 世界巡回赛·上海站



“智绘未来生活·启梦美好明天”——2025 美育卡美育普及教育活动

我的儿童时代读书会

麦当劳汉堡大学参观

走进乐高中国办公室

其他（请注明）

9. 孩子对 2025 年“童乐汇”项目的满意度如何：

序号	事项	非常满意	比较满意	一般	不太满意	非常不满意
1	活动内容和形式					
2	活动流程和安排					
3	工作人员的服务态度					
4	工作人员的专业程度					
5	活动的频次					
6	活动的效果					

10. 未来，孩子愿意继续参加“童乐汇”项目吗？

愿意 不愿意 无所谓，参不参加都行

11. 未来，孩子希望参加哪些类型的活动？（最多选 5 项）

蛋糕卡 图书券 电影票

公园类门票（如植物园、动物园等） 博物馆类门票（如科技馆、博物馆等）

夏令营专项活动 手工 DIY 类活动 兴趣培养类活动

文化美育类活动 读书会类活动 节日主题类活动

体育运动类活动 职业体验类活动 红色教育类活动

志愿服务类活动 其他（请注明）

12. 您对“童乐汇”项目还有什么意见和建议？

